

Algemene bestelvoorwaarden GVB webshop

Algemeen

Deze bestelvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen van GVB producten die via de GVB webshop worden geplaatst en betaald. Door het plaatsen van een bestelling verklaar je je akkoord met deze bestelvoorwaarden.

Op de producten die via de GVB webshop zijn besteld, zijn de daaraan verbonden productvoorwaarden van toepassing. Bij het selecteren van een product in de GVB webshop verklaar je je akkoord met de betreffende productvoorwaarden die je dan ook kunt inzien en downloaden.

Daarnaast zijn op de reis die je maakt met het openbaar vervoer van GVB bovendien de Algemene vervoervoorwaarden voor stad- en streekvervoer van toepassing. Je vindt deze voorwaarden op gvb.nl.

Prijzen

Prijzen zijn geldig op het moment dat zij op de website worden weergegeven, tenzij anders is vermeld.

Informatie en (persoons-)gegevens

Je bent zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van volledige en juiste informatie (zoals OV-chipkaartnummer) die nodig is om een bestelling te doen. Als je niet handelingsbekwaam bent in de zin van het Burgerlijk Wetboek, mag je geen bestellingen plaatsen via de GVB webshop, zonder toestemming van je ouders, voogd c.q. curator.

GVB geeft je bij de bestelling een overzicht van de ingevoerde gegevens en de bestelling. Je kunt producten verwijderen en/of toevoegen tot het moment van betalen. Daarna zijn online wijzigingen niet meer mogelijk. Gegevens over je bestelling, zoals de bestelde producten, het ordernummer en een BTW bon, en de door jou ingevoerde persoonlijke gegevens krijg je via een bevestigingsmail toegestuurd na afronding van de betaling.

Je gegevens worden verwerkt met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving en het privacy beleid van GVB. Dit privacy-beleid kun je vinden op gvb.nl.

GVB bewaart en gebruikt je bestelgegevens zoals je naam, adresgegevens, geboortedatum, e-mailadres, OV-chipkaart nummer, bankrekeninggegevens en gegevens betreffende het bestelde product, zo lang als nodig voor de uitvoering van je bestelling.

Als je contact opneemt met GVB klantenservice met betrekking tot je bestelling, heeft GVB Klantenservice het recht te controleren of je de persoon bent van wie de gegevens zijn ingevoerd bij de bestelling. Uit oogpunt van bescherming van privacy zal de medewerker van GVB klantenservice geen informatie verstrekken als hij/zij twijfels heeft over je identiteit.

Bestellen

Je moet zelf een product kiezen dat het beste bij je reisgedrag past. Meer informatie over de diverse openbaar vervoer producten kun je terugvinden op gvb.nl.

Nadat je het gewenste product hebt gekozen en de gevraagde gegevens hebt ingevoerd, krijg je een overzicht van je bestelling te zien. Voordat je je bestelling bevestigt, moet je er zeker van zijn dat je op basis van de vermelde gegevens een overeenkomst wilt aangaan met GVB. Nadat je je bestelling bevestigt, wordt je gevraagd om je e-mailadres in te voeren waarna je naar de betaalomgeving wordt geleid om je bestelling met IDEAL te betalen. Na een succesvolle betaling is de bestelling afgerond en ontvang je per e-mail (op het door jou opgegeven e-mailadres) een automatische bevestiging dat je de bestelling kunt ophalen bij een van de ophaad- & ophaalpunten.

Je kunt je product pas gebruiken nadat je deze hebt opgehaald bij een van de ophaalpunten. In de e-mailbevestiging wordt ook het ordernummer van je bestelling getoond. Het ordernummer kan als referentie gebruikt worden bij eventuele vragen over de bestelling. GVB adviseert je deze bevestiging op te slaan, of uit te printen.

Betalen met IDEAL

Je kunt je bestelling direct betalen via IDEAL. Met IDEAL kun je vertrouwd, veilig en gemakkelijk je online aankopen afrekenen. IDEAL is het systeem dat je bij een online aankoop direct koppelt aan je internetbankierprogramma. Om gebruik te maken van IDEAL hoef je je niet te registreren, bestanden te downloaden of een account aan te maken. Je rekest zo snel en gemakkelijk af in de internet betaalomgeving van je eigen bank. Je betaalt zoals je gewend bent.

Betalen in termijnen

Je kunt je jaarabonnement in termijnen betalen. In dat geval machtigt je GVB tijdens je online bestelling in de GVB webshop om de termijnen automatisch van je IBAN bankrekening af te laten schrijven. De automatische afschrijving is alleen mogelijk bij Nederlandse banken. Er wordt geïnd rond de startdatum van je abonnement. Bijvoorbeeld, als de ingangsdatum 8 april is, dan wordt het maandbedrag omstreeks de 8e van iedere maand geïncasseerd. GVB stuurt elke maand voorafgaand aan de incasso een bericht per e-mail. Als de houder van het abonnement niet de rekeninghouder is, dan moet de rekeninghouder ook de bestelling plaatsen en GVB machtigen voor een automatische incasso.

Afhalen

Je moet je bestelling zelf ophalen en op je OV-chipkaart laden. Ophalen vindt plaats bij speciale ophaal- en oplaadautomaten. In de GVB webshop vind je een link naar de ophaal- en oplaadpunten. Zodra je je bestelling bij een ophaalautomaat op je OV-chipkaart hebt gezet, kun je gebruikmaken van het product of saldo met inachtneming van de specifiek daarvoor geldende product- en algemene vervoervoorwaarden.

Annuleren en restitutie

Je webshopbestelling die je nog niet hebt geladen op je OV-chipkaart, wordt 30 dagen na de bestelling of na de startdatum automatisch geannuleerd. Het aanschafbedrag van de bestelling wordt op je rekening teruggestort. Na het verstrijken van 30 dagen na de opgegeven startdatum van het reisproduct, kun je geen rechten (meer) aan een bestelling ontfemen.

Je kunt je webshopbestelling voor je jaarabonnement annuleren door de bestelling niet op te halen bij een oplaad- & ophaalautomaat. Heb je de bestelling wel al opgehaald bij een oplaad- & ophaalautomaat, dan kun je de startdatum van het abonnement annuleren via je MijnGVB account of bij een GVB Services & Tickets locatie.

Je kunt een besteld product dat je al hebt geladen op je OV-chipkaart bij een ophaal- en oplaadautomaat in beginsel niet beëindigen, tenzij dit wordt toegestaan door de betreffende van toepassing zijnde productvoorwaarden. Als beëindiging mogelijk is op grond van de productvoorwaarden, a dan naar een GVB Service & Tickets locatie zodat zij je verder kunnen helpen. Het eventuele restitutiebedrag wordt volgens de productvoorwaarden door onze klantenservice overgemaakt op de door jou opgegeven bankrekening.

GVB klantenservice is, in verband met annulering of en/of restitutie, gerechtigd legitimatie te vragen, en – voor zover GVB daarover nog niet beschikt – je bankgegevens.

Als je recht hebt op restitutie zal teruggave zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen 30 dagen, na het moment van annulering plaatsvinden.

Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid voor eventuele schade door toegang tot (of het niet kunnen verkrijgen van toegang tot) en gebruik van de GVB webshop wordt door GVB uitdrukkelijk afgewezen. Ook wordt geen garantie geboden voor het foutloos en ononderbroken functioneren van de website. Hoewel GVB zich tot het uiterste inspant om de inhoud van deze website zo actueel mogelijk en volledig mogelijk te houden kan zij geen enkele garantie bieden voor de nauwkeurigheid, geldigheid, volledigheid of actualiteit van de informatie die op deze website wordt gepubliceerd of waartoe op deze website toegang wordt geboden. GVB aanvaardt in dat verband geen enkele aansprakelijkheid.

GVB is ook niet aansprakelijk voor een eventuele vertraging van het ophalen van uw bestelde product ten gevolge van een storing in een ophaal- en oplaadautomaat en/of een storing in de communicatie naar de ophaal- en oplaadautomaat (de zogenaamde National Action List van Trans Link Systems).

GVB heeft het recht om het bestelde product met onmiddellijke ingang op te zeggen en/of de OV-chipkaart te blokkeren en/of in beslag te nemen en/of je een boete op te leggen, als het vermoeden bestaat dat je fraudeert met of misbruik maakt van het bestelde product of de OV-chipkaart of is er met je OV-chipkaart is gefraudeerd. Je hebt dan geen recht op restitutie. Ook kan GVB in geval van fraude aangifte doen bij de politie.

Wijziging Algemene bestelvoorwaarden GVB webshop

GVB behoudt zich het recht voor de bestelvoorwaarden GVB webshop te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gaan in na bekendmaking van de wijziging op de GVB website en/of per elektronische berichtgeving, onder vermelding van de datum van ingang van de wijziging.

Vragen

Heb je vragen over je bestelling, het ophalen of reizen met het bestelde product of wil je je bestelling annuleren, neem dan telefonisch contact op met GVB Klantenservice. De Klantenservice is bereikbaar van maandag tot en met zaterdag van 8.00 - 19.00 uur op telefoonnummer 0900-8011 (gebruikelijke belkosten).

Overige

Op deze bestelvoorwaarden en de overeenkomst die tot stand komt door een bestelling via de GVB webshop, is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van het gebruik van de GVB webshop en daaruit voortvloeiende en/of samenhangende overeenkomsten, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Als een bepaling uit deze bestelvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de andere bepalingen aan. GVB zal in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling recht wordt gedaan.

GVB Exploitatie BV
Bezoekadres: Arlandaweg 106
1043 HP Amsterdam

Kamer van Koophandel te Amsterdam Nummer: 34259721
BTW nummer: NL817241966B01

GVB Klantenservice
Telefoonnummer: 0900-8011 (gebruikelijke belkosten)
bereikbaar: maandag - zaterdag van 8.00 - 19.00 uur
gvb.nl

Versie: april 2019