

Voorbeeld van een correct ingevuld klachtformulier

Klachtformulier

Als u bent vergeten uit te checken, ga dan naar het menu **Uitcheck Gemist** boven aan deze pagina

Betreft *

Met betrekking tot *

Vervoer soort

Lijn

Wagennummer

OV-chipkaartnummer *

OV-chipkaartnr. niet van toepassing

Datum gebeurtenis *

Tijd gebeurtenis

Omschrijving *

Compensatie uitval metro. Van Bijlmer Arena naar Amsterdam Centraal Station gereisd met NS. Kosten: € 2,70. Mijn IBAN-nummer is NL41ABNA123456789.

Bijlage

Wel/geen reactie * Wel Geen

Wij streven ernaar uw klacht binnen 15 werkdagen te behandelen.

Persoonlijke gegevens

Voornaam *

Achternaam *

Geslacht * heer mevrouw

- Wij gebruiken de door u ingevulde gegevens enkel om uw aanvraag snel te kunnen afhandelen
- Als u uw aanvraag niet digitaal kunt versturen, kunt u bovenstaande gegevens en bonnetjes zonder postzegel sturen naar GVB Klantenservice, Antwoordnummer 10082, 1000 PA Amsterdam.