

There are going to be some changes...

All 200 GVB buses will be fitted with POS terminals. This means you can pay for a one-hour ticket or a night bus ticket in the bus with pin, credit card or contactless.

We'd prefer to have no more cash on the bus, as this is safer for our drivers and yourself. Trams will follow.

Well prepared for your journey

We would like to inform you of all options so you are well prepared to board the bus or tram. Already having a valid ticket is the best option.

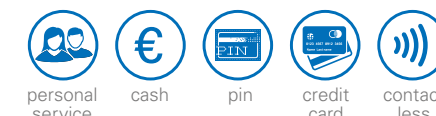
Do you prefer to pay your ticket in cash?

That is still possible at many places in the city.

There is always a point of sale near you

Amsterdam has a large number of points of sale where you can load products or top up your OV-chipkaart (public transport travel card) or buy single tickets. This brochure explains the different points of sale, which travel products you can buy and how you can pay.

These symbols show how you can pay at the various sales points and whether there is personal service available.



There are 49 GVB Service Points

What can you buy there: All travel products, except annual season tickets. So you can buy one-hour and day tickets, top up your balance etc., but you can also get an anonymous OV-chipkaart, for example.

Where can you find them: Primera, AKO, Vivant, Techador, Cigo, Bruna.



There are 250 GVB pick up & add value machines

What can you buy there: Travel products for your OV-chipkaart, such as day and night bus product, balance, Altijd Korting, GVB Only or GVB Zone monthly season tickets (only on a personal OV-chipkaart). You can also pick up your webshop order, pick up or discontinue your student travel product (only on a personal OV-chipkaart), and view and print your card information.

Where can you find them: Dirk, Jumbo, Coop, Plus, Lido, Bruna, Ako, tobacconists, hospitals, city desks.

There are 91 ticket vending machines

What can you buy there: One-hour, day tickets and night bus tickets, anonymous OV-chipkaart, travel products for your OV-chipkaart such as balance, Altijd Korting, GVB Only or GVB Zone monthly season tickets (only on a personal OV-chipkaart). You can also view and print your card details.

Where can you find them: At all metro stations/stops.

Each metro station also has at least one ticket machine where you can pay in cash, 62 in total. Exception: the metro stops in Amstelveen. Here you can only pay with pin/credit card.

There are vending machines at 9 stops on tram line 2

What can you buy there: One-hour, day tickets and night bus tickets, anonymous OV-chipkaart, travel products for your OV-chipkaart such as balance, Altijd Korting, GVB Only or GVB Zone monthly season tickets (only on a personal OV-chipkaart). You can also view and print your card details.

Where can you find them: Stops on tram line 2: CS - Nieuwezijds Kolk - Dam - Koningsplein - Leidseplein - Rijksmuseum - Van Baerlestraat - Hoofddorplein - Delflandstraat.

There are 4 GVB Tickets & Info Desks

What can you buy there: All travel products, except annual season tickets. So you can buy one-hour and day tickets, top up your balance etc., but you can also get an anonymous OV-chipkaart, for example.

Where can you find them: Central Station (Stationsplein), Bijlmer ArenA, Zuid and Lelylaan stations.

There are hundreds of pick up & add value machines

These are not GVB machines and therefore have a limited range of products.

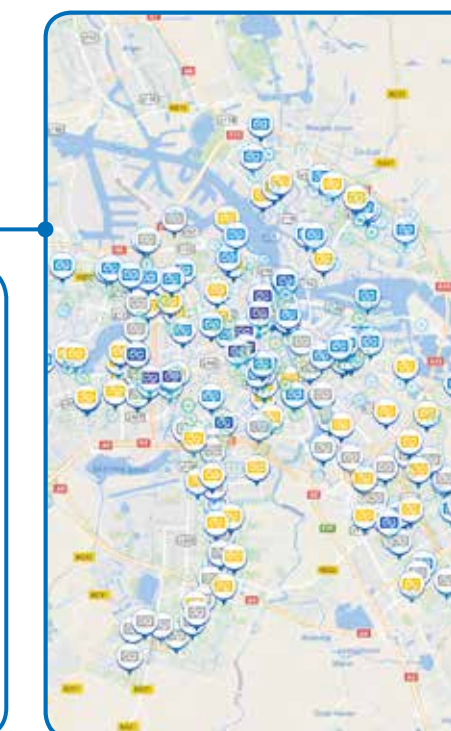
What can you buy there: Top up your balance, pick up orders from the webshop on your card, pick up and discontinue student travel products (only on a personal OV-chipkaart).

Where can you find them: At a large number of supermarkets such as Albert Heijn, Hema, tobacconists and convenience stores.

You can find the locations on ov-chipkaart.nl/adresvinder

gvb.nl/prepared

This map shows you the number of points of sale in Amsterdam. On our website gvb.nl/prepared you will find a convenient point of sale near you.



GVB Customer Service
Mon - Sat: 09.00 - 19.00 uur
tel. **0900-8011** (€ 0,20 per call plus your typical call charges)
Or ask your questions via Twitter
@GVB_klanten

gvb.nl
For the up-to-date journey planner, latest news about diversions, timetables of each stop, and much more.

Ga goed voorbereid op reis
Be well prepared for your journey

Er is altijd een verkooppunt bij u in de buurt
There is always a point of sale near you

Kijk op gvb.nl/kaartjeopzak
Check gvb.nl/prepared





Er gaat wat veranderen...

In alle 200 GVB bussen komt een pinapparaat. Dit geeft u de mogelijkheid om in de bus het 1-uurkaartje of het nachtbuskaartje met pin, creditcard of contactloos te betalen.

Voortaan liever geen cash in de bus dus. Dat is veiliger voor onze bestuurders en voor u. Later volgen onze trams.

Goed voorbereid op reis

We laten u graag zien welke mogelijkheden er allemaal zijn om goed voorbereid in de bus of tram te stappen. Een geldig vervoerbewijs al op zak is wel zo makkelijk.

Betaalt u uw vervoerbewijs toch liever met cash?

Dat kan nog op veel plekken in de stad.

Er is altijd een verkooppunt bij u in de buurt

In Amsterdam zijn zeer veel verkooppunten waar u terecht kunt met uw OV-chipkaart of voor een los vervoerbewijs. In deze folder vindt u uitleg over de verschillende verkooppunten. Welke reisproducten u er kunt kopen en hoe u er kunt betalen.

Met deze symbolen geven we bij de verschillende verkooppunten aan hoe u er kunt betalen en of er persoonlijke service aanwezig is.



Er zijn 49 GVB Servicepunten

Wat kunt u daar kopen:

Alle reisproducten, behalve jaarabonnementen. U kunt hier dus terecht voor uur- en dagkaartjes, saldo etc., maar ook voor bijvoorbeeld een anonieme OV-chipkaart.

Waar kunt u ze vinden:

Primera, AKO, Vivant, Techador, Cigo, Bruna.



Er zijn 250 GVB oplaad- en ophaalautomaten

Wat kunt u daar kopen:
Reisproducten voor op uw OV-chipkaart, zoals dag- en nachtbusproducten, saldo, Altijd Korting, GVB Only, GVB Zone of Randstad Noord Zone maandabonnement (alleen op een persoonlijke OV-chipkaart). U kunt ook uw webshop-bestelling ophalen, uw studentenreisproduct (alleen op een persoonlijke OV-chipkaart) ophalen of stopzetten en uw kaartgegevens inzien en printen.

Waar kunt u ze vinden:
Dirk, Jumbo, Coop, Plus, Lido, Bruna, Ako, tabakzaken, ziekenhuizen, stadsloketten.

Er zijn 91 verkoop- en oplaadautomaten

Wat kunt u daar kopen:
Uur-, dag- en nachtbuskaartjes, anonieme OV-chipkaart, reisproducten voor op uw OV-chipkaart, zoals saldo, Altijd Korting, GVB Only of GVB Zone maandabonnement (alleen op een persoonlijke OV-chipkaart). U kunt ook uw kaartgegevens inzien en printen.

Waar kunt u ze vinden:
Bij alle metrostations / -haltes.

Bij elk metrostation staat minstens één automaat waar u ook met contant geld kunt betalen, dat zijn er 62 in totaal. Uitzondering: de metrohaltes in Amstelveen. Hier kunt u alleen met pin/creditcard betalen.

Op 9 haltes van tramlijn 2 staan verkoopautomaten

Wat kunt u daar kopen:
Uur-, dag- en nachtbuskaartjes, anonieme OV-chipkaart, reisproducten voor op uw OV-chipkaart, zoals saldo, Altijd Korting, GVB Only of GVB Zone maandabonnement (alleen op een persoonlijke OV-chipkaart). U kunt ook uw kaartgegevens inzien en printen.

Waar kunt u ze vinden:
Haltes van tramlijn 2: CS - Nieuwezijds Kolk - Dam - Koningsplein - Leidseplein - Rijksmuseum - Van Baerlestraat - Hoofddorplein - Delflandstraat.

Er zijn 4 GVB Tickets & Info balies

Wat kunt u daar kopen:
Alle reisproducten, ook jaarabonnementen. U kunt hier dus terecht voor uur- en dagkaartjes, saldo etc., maar ook voor bijvoorbeeld een anonieme OV-chipkaart.

Waar kunt u ze vinden:
Centraal Station (Stationsplein), Station Bijlmer ArenA, Station Zuid, Station Lelylaan.

Er zijn honderden oplaad- en ophaalautomaten

Dit zijn geen GVB automaten en hebben daarom een beperkt aanbod aan producten.

Wat kunt u daar kopen:
Saldo opladen, bestelling van de webwinkel ophalen en op uw kaart laden, studentenreisproduct (alleen op een persoonlijke OV-chipkaart) ophalen en stopzetten.

Waar kunt u ze vinden:
Bij heel veel supermarkten zoals Albert Heijn, de Hema, tabak- en gemakzaken.

U vindt de locaties op ov-chipkaart.nl/adresvinder

Goed om te weten

- Op saldo reizen met uw OV-chipkaart is vaak goedkoper dan met bijvoorbeeld een 1-uurkaartje.
- Uw rit met een GVB nachtbus kunt u gewoon met uw OV-chipkaart betalen als u genoeg saldo op uw kaart heeft staan. Gewoon in- en uitchecken in de nachtbus.
- Op elk NS station kunt u ook bij de NS-automaat saldo kopen en op uw OV-chipkaart laden.

GVB Klantenservice

ma - za: 09.00 - 19.00 uur
tel. **0900-8011** (€ 0,20 per gesprek plus uw gebruikelijke belkosten)
Of stel uw vraag via Twitter:
@GVB_klanten

gvb.nl

Voor de actuele reisplanner, het laatste nieuws over omleidingen, alle vertrektijden per halte, de dienstregelingen en nog veel meer.

gvb.nl/kaartjeopzak

Onderstaande kaart geeft u een beeld van het grote aantal verkooppunten in Amsterdam. Op onze website gvb.nl/kaartjeopzak vindt u een geschikt verkooppunt bij u in de buurt.

