Claim OV-chipkaart

Met dit formulier kunt u **door GVB teveel in rekening gebrachte (reis)kosten terugvragen.** Is er een te hoog bedrag van uw OV-chipkaart afgeschreven voor een rit? Of heeft u niet kunnen in- of uitchecken? Vul dan de rubrieken 1, **2** en 4 in. Is een transactie aan een verkoop- en oplaadautomaat mislukt of verkeerd gegaan? Vul dan de rubrieken 1, **3** en 4 in.

1 Gegevens kaarthouder

16-cijferig kaartnummer persoonlijke OV-chipkaart: 3528 01

Claimnummer, *in te vullen door GVB*

Voorletter(s)

Tussenvoegsel(s)

Achternaam

Huisnummer

Toevoeging

Straat

Postcode

Woonplaats

Rekeningnummer

Telefoon (zonder streepje) 0

E-mail

2 Rit

Uw claim wordt alleen in behandeling genomen als u een overzicht mee stuurt met uw laatste tien transacties.
Dit overzicht kunt u uitdraaien bij de verkoopautomaat > 'Mijn kaartgegevens' > 'transacties afdrukken' of opvragen bij het loket.

Reisdatum - -

Afgeschreven bedrag €,

Vertrekhalte/station

Tijd :

Ingecheckt ☐ Ja ☐ Nee

Aankomsthalte/station

Tijd :

Uitgecheckt ☐ Ja ☐ Nee

3 Verkoop- en oplaadautomaat

Stuur de eventuele tegoedbon uit de automaat mee met dit formulier

Datum van opladen - -

Tijd (ongeveer) :

Betaald bedrag €,

Halte/station

4 Reden claim, *verplicht invullen*

Stuur het ingevulde formulier met bijlage(n) naar: GVB Klantenservice, Antwoordnummer 10082, 1000 PA Amsterdam.

ov-chipkaart

GVB Klantenservice 0900 - 8011 (lokaal tarief)