

Persbericht

21 mei 2010

Postbus 2131
1000 CC Amsterdam
T 020.4605846
www.gvb.nl
KvKnummer 34259721

Verenfolder in een nieuw jasje

Dagelijks maken 35.000 reizigers gebruik van de GVB veren over het IJ in Amsterdam. Dit zijn meer dan 10 miljoen reizigers per jaar. Sinds deze week is er een nieuwe verenfolder beschikbaar. In deze folder staat alle informatie over de vaarroutes, haltes en overstapmogelijkheden voor de veren die Amsterdam Noord met de rest van de stad verbinden.

Op verzoek van reizigers zijn in de nieuwe folder alleen de vertrektijden met de verwachte vaartijd opgenomen. Daarnaast heeft GVB de aansluiting van het Houthavenveer en Distelwegveer beter op elkaar afgestemd.

Tevreden reizigers

Al meer dan 100 jaar verbindt GVB Amsterdam Noord over het IJ met de rest van de stad. In de loop van de jaren is het reizigersaantal dan ook flink toegenomen. Een groot percentage reizigers is tevreden over de dienstverlening van de veren. Dit blijkt uit de Kwaliteits Koers Meter (KKM):

- Op tijd varen: 96%
- Service varende personeel: 93%
- Veiligheid in het vaartuig: 96%
- Informatie op de halte: 85 %

De algemene tevredenheid over GVB Veren ligt op 90,9%.

Verbetering

Uit de KKM kwam naar voren dat reizigers behoefte hadden aan betere informatievoorziening op de haltes en beschutting tijdens het wachten. Bij de herinrichting van het IJplein en de kop van de Buiksloterweg is hier nu rekening mee gehouden. Andere halteplekken zullen in de toekomst volgen.

De verenfolder is verkrijgbaar de vestigingen van tickets en Info en op de veren. Ook is de informatie te vinden op www.gvb.nl



Datum 19 mei 2010
Pagina 2 van 2

GVB verzorgt het openbaar vervoer in Amsterdam. Gemiddeld achthonderdduizend reizigers maken dagelijks gebruik van de metro, de tram, de bus of de veerpont. Het kwaliteitsstreven van de vierduizend medewerkers van GVB is gericht op openbaar vervoer dat veilig, op tijd, schoon en klantvriendelijk is. GVB voert het openbaar vervoer in Amsterdam uit in opdracht van de Stadsregio Amsterdam.